

  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ «СОШ № 5  
 им. И. П. Черняховского»  
 А.В. Галдукевич  
 «04» 2018г.

# План

по улучшению качества работы Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени дважды Героя Советского Союза Ивана Даниловича Черняховского»

наименование ОО

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

| № по ка за те ля | Показатель                                                                                                                                               | Баллы, полученные по результатам НОКУОД в 2018 г. | Планируемые результаты на август 2019 г.     | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты                                                                                         |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | 2                                                                                                                                                        | 3                                                 | 4                                            | 5                                                                                                                                                                |
| Критерий 1:      |                                                                                                                                                          |                                                   |                                              |                                                                                                                                                                  |
| 1.1              | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети | 10                                                | Обеспечение полной и достоверной информацией | Продолжить процесс систематического размещения информации о школе на официальном сайте <a href="http://school5.chetvuhovsk.ru">http://school5.chetvuhovsk.ru</a> |

|                                                                             |                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | Интернет                                                                                                                          |    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.2                                                                         | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам | 10 | Размещение информации в полном объеме                                                                                                                                            | Продолжить процесс систематического размещения информации о педагогических работниках на официальном сайте <a href="http://school5.cheremuhovsk.ru">http://school5.cheremuhovsk.ru</a>                                                              |
| 1                                                                           | 2                                                                                                                                 | 3  | 4                                                                                                                                                                                | 5                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.3                                                                         | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг                                                                    | 10 | Размещение информации в полном объеме<br>Рост престижа организации, а так же получателей услуг.                                                                                  | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемая на официальном сайте организации в сети Интернет                                                                        |
| 1.4                                                                         | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг        | 7  | Размещение и доступность информации в полном объеме.<br>Ввести системный учет поступления обращений                                                                              | Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет                                                                                      |
| <b>Критерий 2:</b>                                                          |                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1                                                                         | Материально-техническое и информационное обеспечение организации                                                                  | 9  | Использование в полном объеме компьютерного оборудования, средств сканирования, распознавания текстов, оборудования для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации | Поддержание качества обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации                                                                                  |
| 2.2                                                                         | Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся                                                 | 9  | Размещение и доступность информации в полном объеме.                                                                                                                             | Продолжить процесс систематического размещения информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными |

|                                                                                 |                                                                                                                  |   |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                  |   |                                              | возможностями здоровья, охраны здоровья обучающихся. Информация размещена на сайте <a href="http://school5.chetpuchovsk.ru/about/information/equipment/">http://school5.chetpuchovsk.ru/about/information/equipment/</a>                                                                                                                          |
| 2.3                                                                             | Условия для индивидуальной работы с обучающимися                                                                 | 9 | Доступность                                  | Поддержание качества состояния помещений для ведения индивидуальной работы                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.4                                                                             | Наличие дополнительных образовательных программ                                                                  | 9 | Доступность                                  | Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период - размещены на сайте <a href="http://school5.chetpuchovsk.ru">http://school5.chetpuchovsk.ru</a>                                                                                                                                       |
| 2.5                                                                             | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся                                     | 9 | Доступность                                  | Программы, режим работы, расписание размещены на сайте <a href="http://school5.chetpuchovsk.ru">http://school5.chetpuchovsk.ru</a>                                                                                                                                                                                                                |
| 2.6                                                                             | Наличие возможности оказания педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                         | 9 | Доступность                                  | Режим работы специалистов, размещены на сайте <a href="http://school5.chetpuchovsk.ru">http://school5.chetpuchovsk.ru</a>                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                                                                               | 1 2                                                                                                              | 3 | 4                                            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.7                                                                             | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 9 | Доступность                                  | Продолжить процесс систематического размещения информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информация размещена на сайте <a href="http://school5.chetpuchovsk.ru/about/information/equipment/">http://school5.chetpuchovsk.ru/about/information/equipment/</a> |
| <b>Критерий 3:</b><br>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |                                                                                                                  |   |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.1                                                                             | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации                                                    | 9 | Работники школы проявляют доброжелательность | Активизировать работу по росту престижа организации, а так же получателей услуг                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                |                                                   |   |                                          |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                |                                                   |   | Работники школы проявляют вежливость     |                                                                                 |
| 3.2                                                                                                                            | Оценка компетентности работников организации      | 9 | Работники школы проявляют компетентность | Активизировать работу по росту престижа организации, а так же получателей услуг |
| <p style="text-align: center;"><b>Критерий 4:</b><br/>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p> |                                                   |   |                                          |                                                                                 |
| 4.1                                                                                                                            | Оценка технического обеспечения организации       | 9 | Доступность информации                   | Активизировать работу по сбору информации                                       |
| 4.2                                                                                                                            | Оценка предоставляемых образовательных услуг      | 9 | Доступность информации                   | Активизировать работу по сбору информации.                                      |
| 4.3                                                                                                                            | Рекомендация организации родственникам и знакомым | 9 | Доступность информации                   | Активизировать работу по сбору информации.                                      |